

OBRAZAC O ZAMJENI/POVRATU ARTIKALA

Adresa za slanje artikla (obavezno artikl slati na navedenu adresu) :

Naziv : DOMENA DEA D.O.O.

Sjedište : Tomislavova ulica 3, 10000 Zagreb

Broj telefona: 01 30 11 700

E-mail adresa: domena@domena.hr

Kontakt potrošača

Ime _____

Prezime _____

Broj telefona _____

e-mail _____

Mjesto i poštanski broj _____

Broj računa _____

Broj narudžbe _____

Za vraćeni/e artikl/e tražim:

1. Zamjenu

zamjena već dogovorena telefonski

zamjena nije dogovorena telefonski

2. Povrat sredstava (priložiti IBAN ukoliko je narudžba plaćena gotovinom prilikom preuzimanja ili internet bankarstvom/po ponudi)

IBAN: HR _____

Povrat i zamjena robe

Prema Zakonu o zaštiti potrošača, članku 72, svaki je potrošač u mogućnosti raskinuti ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija ili sklopljen na daljinu u roku od 14 dana.

Povrat ili zamjena robe je moguća u slučaju kada sa naručenih artikala niste skidali originalne etikete i kada posjedujete originalne kutije u kojima su artikli isporučeni. Prilikom povrata artikala po originalnoj ambalaži se ne smije ništa lijepiti ili pisati, te isti ne smiju biti nošene van kuće, jer takve artikle nećemo prihvatiti za zamjenu ili povrat. Proizvod se ne smije samo poslati u originalnoj kutiji, nego se mora staviti u dodatnu ambalažu, u suprotnom zamjena neće moći biti napravljena zbog oštećenja kutije te će artikl biti vraćen kupcu dostavnom službom o njegovom trošku.

Kupac je dužan imati račun za proizvod koji mijenja/vraća, te originalnu ambalažu proizvoda.

Naručene artikle je moguće zamijeniti za isti artikl druge veličine ili drugi artikl (ili artikle) u roku 14 dana od zaprimanja paketa.

Također, ukoliko želite, možemo Vam plaćena sredstva vratiti na Vaš tekući račun (kod povrata paketa priložiti kopiju kartice tekućeg računa). U slučaj kada je paket plaćen kreditnom karticom, povrat sredstava se odvija na način da se kartičarskoj kući šalje zahtjev za storniranje transakcije.

Trošak dostave povrata artikla snosi kupac, dok trošak slanja zamjenskog artikla snosi Domena dea d.o.o.

Prije svakog povrata ili zamjene robe, molimo Vas da nas kontaktirate na broj telefona 01-30-11-700 ponedjeljak-petak od 09:00 do 15:00 h.

Reklamacije

U slučaju reklamacije kupac je dužan vratiti nam proizvod u dogovorenom roku. Reklamaciju ćemo smatrati valjanom ako pregledom proizvoda utvrdimo da odgovara uvjetima za reklamaciju sukladno Zakonu o obveznim odnosima i Zakonu o zaštiti potrošača, te **ukoliko nije prošlo više od 6 mjeseci od kupnje proizvoda. Kupac je dužan imati račun za proizvod koji reklamira, te originalnu ambalažu proizvoda.** U tom slučaju ćemo u roku od 15 dana od primitka valjane reklamacije zamijeniti proizvod.

Tvrtka Domena dea d.o.o. preuzima odgovornost za materijalne nedostatke sukladno Zakonu o obveznim odnosima.

Prije vraćanja reklamacije molimo Vas da nas kontaktirate na broj telefona 01-30-11-700 ponedjeljak-petak od 09:00 do 15:00 h.